

# CONOCE LA LÍNEA ÉTICA PACTIA

## 01 ¿Qué es Línea Ética?



Es un mecanismo de comunicación y denuncia anónimo, donde los grupos de interés de la empresa pueden reportar algún caso que consideren contrario a nuestros principios éticos de transparencia, integridad y honestidad y a los lineamientos establecidos en el Código de Conducta.

## 02 ¿Para qué sirve?



Sirve para proteger los intereses de la empresa y prevenir futuras prácticas que estén en contra de nuestros lineamientos internos como el Código de Conducta, el Código de Buen Gobierno y las Políticas de Anticorrupción y Antifraude.

## 03 ¿Quiénes la pueden utilizar?



- Accionistas
- Clientes
- Colaboradores
- Proveedores o contratistas

## 04 ¿Qué se debe reportar?



Cualquier acto por parte de un funcionario, proveedor, cliente, accionista o directivo, del que tenga conocimiento por cualquier medio, y que considere que afecta o afectará negativamente el patrimonio, la reputación o la transparencia de la compañía o sus inversiones; que viola los principios de respeto, tolerancia, dignidad e igualdad en las relaciones entre los funcionarios o de estos con los grupos de interés; o que constituye un incumplimiento a la ley aplicable, a las normas de código de conducta, o a las políticas, directrices y decisiones definidas por la administración y dirección de la compañía.

### Algunos ejemplos



- Apropiación indebida de recursos de la compañía, incluida información confidencial.
- Presentación de falsos reportes de cumplimiento de regulaciones legales.
- Situaciones de Conflicto de Interés.
- Violación de leyes o regulaciones.
- Abuso de autoridad y/o maltrato en las relaciones entre empleados o de empleados con terceras partes.
- Manipulación de información que afecte la integridad y exactitud de la información financiera.
- Fraude, hurto o soborno.
- Cualquier irregularidad identificada por los proveedores en la ejecución de procesos por parte de los colaboradores de la compañía.
- Abuso tecnológico, incluyendo el acceso no autorizado a sistemas de cómputo o cualquier tipo de sabotaje.



**HORARIO DE ATENCIÓN**

Lunes a Viernes  
8:00 a.m. - 6:30 p.m.



**LÍNEA ÉTICA PACTIA**

[lineaetica@pactia.com](mailto:lineaetica@pactia.com)



018000 413 515

**PACTIA**